DAS SAGEN UNSERE KUNDEN

ZL-Hauswart ag

Schnellere Auftragskoordination verbessert den Kundenservice

ZL-Hauswart bindet mit der Flottenmanagementlösung von TomTom Business Solutions Aufträge schneller in vorhandene Touren ein und optimiert so Kundenservice und Tourenorganisation.

Das Unternehmen

50 Fahrzeuge, rund um die Uhr täglich im Einsatz

Seit 1992 bietet die ZL-Hauswart AG mit über 70 Mitarbeitern Dienstleistungen in den Bereichen Hauswartung, Gartenunterhalt, Spezialreinigungen, Fassadenreinigungen und Schneeräumungsdienste an. An 365 Tagen im Jahr und 24 Stunden täglich sind die Mitarbeiter für Notfalleinsätze wie Hochwasser- und Brandschäden im Einsatz. Ausgehend von vier Standorten Zug, Luzern, Pfäffikon und Ibach aus stellt ZL-Hauswart AG ihren umfassenden Service für Wohn-, Gewerbe- sowie Industriegebäude zur Verfügung. Neben Pkw, Kleintransportern und Kastenwagen nutzt die ZL-Hauswart AG ein Straßenreinigungsgerät sowie eine mobile Arbeitsbühne. Insgesamt umfasst der Fuhrpark etwa 50 Fahrzeuge.

Die Aufgabe

Optimierte Einsatzplanung der Fahrzeuge für besseren Kundenservice und Kosteneinsparung

„Unser Ziel, Kunden effiziente, kostenbewusste und umweltverträgliche Lösungen anzubieten und umzusetzen, motiviert uns immer wieder auch unsere eigenen Geschäftsabläufe weiter zu optimieren“, erklärt Erich Waltenspühl, Geschäftsführer der ZL-Hauswart AG. „Um unseren Kunden einen noch besseren Service bieten zu können, haben wir uns für ein Flottenmanagementsystem entschieden.“
Der Tourenplan einer Flotte von etwa 50 Fahrzeugen muss optimal organisiert und genutzt werden. Um Geschäftsprozesse wie das Auftragsmanagement zu optimieren, sollte der Aufenthalt der Flottenfahrzeuge jederzeit und ohne großen Aufwand für die Zentrale von

ZL-Hauswart ersichtlich sein. Zusätzliche Aufträge müssen adhoc und unkompliziert in den täglichen Tourenplan eingebaut werden können.

Verbesserung des Auftragsmanagements und detalliertere Einsatzdokumentation

Nach jedem Winterdiensteinsatz führt ZL-Hauswart eine Kalkulation des Schneeräumungsdienstes durch. Damit dokumentiert das Dienstleistungsunternehmen geräumte Strecken sowie gefahrene Touren für den Kunden und zur Erfassung des Arbeitsaufwands. Neben einem verbesserten Auftragsmanagement war für ZL-Hauswart ein umfassendes Reporting für den Winterdienst entscheidend. Zusätzlich sollte eine Telematik-Lösung anwenderfreundlich sein und über ein gutes Preis-Leistungs-Verhältnis verfügen. Nachdem sich ZL-Hauswart über einige Anbieter von Flottenmanagementlösungen informiert hat, fiel die Wahl auf TomTom Business Solutions.

Die Lösung

Mehr Aufträge, bessere Dokumentation, genauere Abrechnung dank Flottenmanagement mit TomTom Business Solutions

„Die Nachkalkulation des Winterdienstes ist für uns ein wichtiger Punkt, um unsere Einsätze und den erbrachten Aufwand messen zu können“, erklärt Waltenspühl. „Die Lösung liefert uns einen Überblick über erbrachte Dienstleistungen und damit die Grundlage neue Strategien zu entwickeln.“ Übersichtlich werden durch die Flottenmanagementlösung Winterdienst-Einsätze und Anfragen dokumentiert. Das Tourenreporting dient ebenfalls als Nachweise für den Kunden. Der Beleg für die Dauer des Services kann jederzeit mit einem Knopfdruck erbracht werden.

„Besonders unsere Dispositionsmitarbeiter in der Zentrale spüren eine Arbeitserleichterung“, sagt Erich Waltenspühl. „Ohne das zeitraubende Nachtelefonieren nach einem freien Mitarbeiter kann der Auftrag schnell und direkt dem nächstgelegenen Fahrzeug zugewiesen werden.“ Die leichte Anwendung von **TomTom WEBFLEET** beschleunigt zusätzlich die Zuteilung neuer Touren. Von jedem internetfähigen Computer kann auf das System zugegriffen werden.

Zeiteinsparung und Optimierung der Touren zahlt sich aus

Auch für die Geschäftsleitung hat die Investition Vorteile. „Die Flottenmanagementlösung von TomTom Business Solutions entspricht unseren Erwartungen“, erklärt Waltenspühl. „Neben den Zeiteinsparungen durch die optimierten Touren wird durch die ideale Aufteilung der Fahrzeuge auch noch der Fahrzeugverschleiß gesenkt.“ Sukzessive wird die ZL-Hauswart AG weitere Flottenfahrzeuge mit den Lösungen von TomTom Business Solutions ausstatten.